令和6年度　リハビリデイサービス「満足度調査結果」一覧

R7.2.27

社会福祉法人 平成会グループ

＊調査の概要

調査方法・目的	無記名によるアンケートを用いた満足度調査	調査期間	令和7年1月20日～令和7年2月16日
調査対象者	リハビリデイ芦風荘尾浜事業所ご利用者	結果集計者	人材開発部（平尾愛・赤阪風太・横田教介）
回答返却率	ふれ愛丸山荘 74/89人（83%）　西長洲荘 52/88人（59%）　芦風荘 62/100人（62%）　リハデイ芦風荘尾浜 117/143人（82%）		

＊調査結果（リハビリデイ芦風荘尾浜事業所）

問１．契約時の書類や介護サービス計画書の説明はわかりやすいものでしたか。

		わかりやすい	少しわかりにくい	わかりにくい		回答計 / 無回答
リハデイ尾浜	回答	82人	26人	0人		108人
	%	76%	24%	0%		9人

問２．送迎は時間通りに適切に行われていますか。

		適切に行われている	あまり適切でない	適切でない	送迎は利用していない	回答計 / 無回答
リハデイ尾浜	回答	92人	1人	0人	10人	103人
	%	89%	1%	0%	10%	14人

問３．センター内（デイルーム）は清潔ですか。

		清潔	あまり清潔でない	不潔		回答計 / 無回答
リハデイ尾浜	回答	114人	2人	0人		116人
	%	98%	2%	0%		1人

問４．センター内の照明や臭気、装飾、くつろげる場所などの環境面は整っていますか。

		整っている	あまり整っていない	不満		回答計 / 無回答
リハデイ尾浜	回答	110人	4人	0人		114人
	%	96%	4%	0%		3人

問５．トイレ内の衛生面はいかがですか。

		衛生的できれい	あまり衛生的でない	不衛生		回答計 / 無回答
リハデイ尾浜	回答	110人	1人	0人		111人
	%	99%	1%	0%		6人

問６．感染症予防対策(新型ｺﾛﾅｳｲﾙｽ･ｲﾝﾌﾙｴﾝｻﾞ・ﾉﾛｳｲﾙｽなど）を目的としたセンター内の衛生面は適切ですか。

		適切	あまり適切でない	不衛生		回答計 / 無回答
リハデイ尾浜	回答	100人	9人	0人		109人
	%	92%	8%	0%		8人

問７．浴室や脱衣室は清潔ですか。

		清潔	あまり清潔でない	不潔	入浴利用の希望なし	回答計 / 無回答
リハデイ尾浜	回答	30人	5人	0人	62人	97人
	%	31%	5%	0%	64%	20人

問８．入浴は快適ですか。

		快適	あまり快適でない	不満	入浴利用の希望なし	回答計 / 無回答
リハデイ尾浜	回答	24人	1人	0人	65人	90人
	%	27%	1%	0%	72%	27人

問９．浴場内やトイレ内でのプライバシーは配慮されていますか。

		配慮されている	あまり配慮されていない	配慮されていない		回答計 / 無回答
リハデイ尾浜	回答	89人	3人	0人		92人
	%	97%	3%	0%		25人

問10．リハビリや体操などのプログラムはいかがですか。

		充実している	あまり充実していない	不満		回答計 / 無回答
リハデイ尾浜	回答	100人	11人	0人		111人
	%	90%	10%	0%		6人

問11．リハビリ機器に使いにくいものや不衛生な器具はございませんか。

		問題ない	少し問題あり	すごく問題		回答計 / 無回答
リハデイ尾浜	回答	106人	5人	1人		112人
	%	95%	4%	1%		5人

問12．今後、リハビリサービスでしてみたいことなどはありますか。

		ある	今のところはない			回答計 / 無回答
リハデイ尾浜	回答	9人	85人			94人
	%	10%	90%			23人

問13．職員は気持ちのよいあいさつが行えていますか。

		行えている	あまり行えていない	不満		回答計 / 無回答
リハデイ尾浜	回答	115人	0人	1人		116人
	%	99%	0%	1%		1人

問14．職員の態度や言葉遣いは適切ですか。

		適切	あまり適切でない	不満		回答計 / 無回答
リハデイ尾浜	回答	114人	2人	0人		116人
	%	98%	2%	0%		1人

問15．職員による介助や支援は安心・安全ですか。

		安心安全で不安はない	少し不安がある	すごく不安がある		回答計 / 無回答
リハデイ尾浜	回答	108人	4人	1人		113人
	%	95%	4%	1%		4人

問16．デイサービスへの要望や相談などは気軽に行えていますか。

		気軽に行えている	あまり気軽に行えない	気軽には行えない		回答計 / 無回答
リハデイ尾浜	回答	90人	11人	1人		102人
	%	88%	11%	1%		15人

問17．利用日数は適切ですか。

		適切	物足りない			回答計 無回答
リハデイ尾浜	回答	99人	10人			109人
	%	91%	9%			8人

問18．運動評価の中身はわかりやすいですか。

		わかりやすい	少しわかり にくい	すごく わかりにくい		回答計 無回答
リハデイ尾浜	回答	73人	29人	0人		102人
	%	72%	28%	0%		15人

問19．デイサービスを利用してからの心身のご状態はいかがですか。

		良くなった	変わらない	あまり良く なっていない	悪くなった	回答計 無回答
リハデイ尾浜	回答	69人	40人	1人	0人	110人
	%	63%	36%	1%	0%	7人

問20．配食弁当の内容はいかがですか。

		満足	あまり満足 でない	不満	利用して いない	回答計 無回答
リハデイ尾浜	回答	6人	7人	1人	79人	93人
	%	6%	8%	1%	85%	24人

問21．総合的な満足度はいかがですか。

		大変満足	まぁまぁ 満足	あまり満足 していない	不満足	回答計 無回答
リハデイ尾浜	回答	55人	52人	0人	0人	107人
	%	51%	49%	0%	0%	10人

問22．その他、ご意見・ご要望などをご記入ください。【 ● 感想・満足意見等　● 要望・苦情意見等 】

リハデイ芦風荘

- ●大変満足しています。
- ●常に私達の行動に気をつけていただいて感謝しています。月１回の散髪があればいいなぁと思ってます。
- ●何も不満はありません。皆様に良くしていただき、気持ちよく通所しています。これからもよろしくお願い致します。
- ●体操も出来て皆とおしゃべりして楽しいです。ありがとうございます。
- ●職員の皆様は明るくて元気で週２回利用しておりますがいつも楽しみにしています。これからもお世話になりますが、よろしくお願い致します。私の気をつけないことがありましたら遠慮せず指導して下さいますようお願いします。いつもありがとうございます。
  皆様お身体に気をつけて下さいませ。
- ●利用の時間がまだ浅いので、これからが楽しみです。
- ●問19.ですが、身体の調子はあまり変わりませんが、精神的には大変楽しく参加させていただいています。職員の皆様も親切ですし、私どもの仲間も皆、和気あいあいと過ごすことが出来て、日頃のストレスも解消し本当に感謝しています。
- ●皆さんとても優しいです。通所が楽しみです。
- ●すべて気をつけて下さって感謝しています。
- ●職員さんが親切で満足しています。今後もよろしくお願いします。
- ●車での送迎には満足しています。
- ●いつもお世話になっております。送迎のスタッフさんにはいつも気持ちよく接して頂いております。施設内での事は、本人の認知症の症状があるため詳しくは分かりませんが、元気で良い顔をして帰宅しています。今後とも、宜しくお願い致します。
- ●リハビリ体操など満足しております。プラス、マッサージがあると体の痛みが楽になります（以前通っていたリハビリデイサービスで整体師さんのマッサージを毎回受けていたので、芦風荘さんでも受けることができるなら嬉しいです）。
- ●時刻通りの皆々様の努力には心から感謝しています。ありがとうございます。
- ●日常の暮らしが集団生活めいた日々ですので、尾浜のリハデイが楽しみです。マシンを使う癒しの機器全て終わった後の達成感（体も心も）に惹かれて通っています。職員皆さんの明るいチームワークは高感度100です。感謝しています心から!!!
- ●職員さんに感謝しています。
- ●いつもありがとうございます。行く日がいつも待ち遠しいです。皆さま良い人ばかりで喜んでおります。今後とも、宜しくお願いします。
- ●毎回リハビリに来るのが楽しみです。職員の方もとても親切で良くしてくれます。仲間や友達が出来て楽しいです。
- ●いつも有難うございます。当日はとても楽しみで嬉しいです。これからも宜しくお願いします。安全運転でありがとう。
- ●体操も指導者の方が分かりやすくして下さるので楽しみです。
- ●機械の名前はわからないけど、足ふみするのがあったらいいと思います（今よくテレビで宣伝している）。
- ●他の人がリハビリ機器を使ったあとは消毒をしてほしいです。
- ●足湯を希望していますが使用方法がわかりにくいです。声を出すリハビリもあれば嬉しいです（発生やコーラスなど）。
- ●リハビリの用具の待ち時間が長くて退屈している。その間は週刊誌を読んでいます。
- ●マシンを使った後、時間が余って持て余す時がたまにある。クイズなどでうめている時もあるが、少しだけ不満。
- ●センター内での様子がわかりません。何かわかるようなシステムがあればいいのですが。
- ●飲み物は全体に味が薄い。スープは濃ゆすぎる。スタッフさんはみんな元気で気持ちがいいです。
- ●職員の名前がわかりません。（覚えるためにも）名札をつけてもらえませんか。（４名）
- ●勝手なるお願い。指導願っている方が多数で、小さい内容の名札を付けておられる方も数人おられますが、出来ればもっと（安易に）確認が出来るようであればと思います。
- ●ほとんどの人が機械の使い方が正しくないので気になります。そんな方を正しく使うように教えてあげるようにお願い致します。
- ●空気の入れかえを心がけてほしい。空気清浄機が前はあったが今はないですか？加湿器があったようでしたが今はない？
- ●シャワーを利用しています。本人は、頭は洗ってくれないと言いますが覚えていないことが多いので、教えてもらえるとありがたいです。
- ●マッサージは同じ人が受けておられるが金銭はつくのですか？一度も受けてない人も痛い所とか悪い所のマッサージを受けたいと不公平な所が目につきます。足湯は清潔ですか？感染症は大丈夫ですか（足皮が浮いていたりゴミが流れています）。
- ●早く終わった時は早く帰らせてほしい。
- ●最後の（ビデオ）体操２つはしんどいので１つにして、あとはリハビリの先生の体操や認知症予防運動などをしてほしい。
  貴重品の管理はどうなるのでしょう？
- ●人事異動が多すぎるように思う。それによる被害はないけれども、異動させられる人は大変だろうなと同情する。
- ●リハビリサービスの日数を増やしてほしい。配食弁当を利用できるようにしてほしい。みんなで食事できるだけでも楽しくなれます。
- ●とても大満足していますが、出来るのであれば、半年に一回でも出欠をして聞いて食事会などがあったら楽しみが増えるのではないかなぁと思います。