

施設(1階)でのオンライン面会

「再開」のお知らせ

ご家族各位

日頃より、当施設運営に温かいご支援を賜り、厚く御礼申し上げます。

また、予てより新型コロナウイルス感染症防止対策への取り組みに関しまして、多大なるご配慮やご理解、ご協力を賜り、深く感謝申し上げます。

先般、国より発令されておりました兵庫県を含む19都道府県への緊急事態宣言や、8県へのまん延防止等重点措置が解除となりました。

解除発表を受けまして、これまで中止しておりましたご家族様が施設にお越しになられての「1階でのオンライン面会」のご利用（スマートフォンやパソコンなどの機器類をお持ちでない方のみ）を、令和3年10月9日より再開することといたしましたので、ご案内いたします。

つきましては、スマートフォン等の機器類をお持ちの方・お持ちでない方へのオンライン面会方法やご利用に当たっての施設からのお願いごと（予約制）等を記した案内用紙を下記に掲載しておりますので、ご確認くださいませようお願いいたします。

*直接的な面会に関しましては、国の主導によるコロナワクチンの接種が進む中ではありますが、当面の間はご自宅又は施設にお越しただいてのオンライン面会のみとなります。

*長期に渡っての直接的な面会制限により、ご利用者様ならびにご家族の皆様には大変ご不便をおかけしておりますが、何卒ご理解、ご協力をお願いいたします。

*面会制限の段階的な一部緩和等に向けた検討に当たっておりますので、施設対応等に変更が生じた場合はお知らせさせていただきます。

*今後の感染状況等によりましては、施設にお越しただいてのオンライン面会を再度中止とする場合があることを申し添えさせていただきます。ご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

スマートフォンなどの機器類をお持ちの方

「Zoom（ズーム）」ビデオアプリ活用による オンライン面会方法について（ご案内）

- オンライン面会をご利用頂くには、スマートフォンやタブレット、パソコンなどの機器が必要になります。
- スマートフォンなどの機器に「Zoomアプリ（無料）」のダウンロードが必要です。
- アプリを利用し、ご自宅にいながら画面越しに会話（面会）していただけます。
*ビデオ通話アプリを活用したオンライン面会を希望されるご家族様は、下記内容（利用方法や注意事項等）をご確認ください。



ご利用に当たってのお願いごと

面会期間	オンラインによる面会は、面会制限期間中に限り運用予定にしています。
予約制度	ご希望日時の3日前までに、施設までご連絡をお願いします。 (予約状況によってはお申出日時をお断りする場合がございますので、別日での調整をお願いします)
面会予約	10:00~11:00 又は 15:00~17:00 の時間帯にて予約設定をお願いします。
面会時間	10分程度を目安に面会をお願いします。
アクセス	感染予防の観点から、ご家族様のご自宅等からお願いします。 (スマートフォンなどをお持ちのご家族様宅にお集まり頂くなどのご協力をお願いします)
その他	<ul style="list-style-type: none"> ・ご利用者の体調やユニットの状況によってはおつなぎできない場合があります。 ・パソコン操作等の為、面会中はご利用者の横に職員が付き添いさせていただきます。 ・ご利用者の聴覚配慮として、コンパクトスピーカーを設置しますので、周囲に会話内容等が聞こえてしまう場合があります。 ・通信環境によっては画像が乱れる場合や通信通話が途切れる場合があります。 ・ご家族様側の通信にかかるデータ通信料は、ご家族様側でのご負担をお願いします。 (通信データ量が多くなりますので、無線LAN・Wi-Fi環境下での利用がお勧めです) ・ご利用に当たり、面会者名等一部お預かりするご家族情報は、オンライン面会以外には使用致しません。 ・随時、運用状況に応じたオンライン面会システムの見直しに当たります。
予約連絡先 (問い合わせ先)	<ul style="list-style-type: none"> ・オンライン面会予約や面会システムに関するお問い合わせは、下記までお願いします。 *電話受付：9:00~17:00 *芦風荘：06-4868-3966

オンライン面会のご利用方法（手順）

- * 使用する機器（スマートフォンなど）にZoomアプリをダウンロードしてください。
(iPhoneは Appストア、AndroidはPlayストアで、「Zoom」と検索)
(パソコンの場合は公式サイト <https://zoom.us/jp-jp/meetings.html> からダウンロード)

- ① オンライン面会日時の予約（遅くとも希望日時の3日前）に当たって下さい。
- ② 予約面会日時に、Zoomアプリを開いて【ミーティングに参加】のボタンを押してください。
- ③ ミーティングIDを入力してください（ご利用者のおられる下記ユニットに記載のあるIDを入力）。

ユニット	2階東北	2階南西	3階東北	3階南西	4階東北	4階南西
ID	907 313 4211	778 410 6171	807 859 2155	550 974 3682	846 419 9708	933 552 7775

- ④ IDを入力し、【ミーティングに参加】のボタンを押すとパスワードが求められますので、予約の際にお伝えしているパスワードを入力の上、OKボタンを押してください。
- ⑤ ビデオプレビュー画面下部にある「ビデオ付きで参加」を押し、接続されるまでお待ちください。
- ⑥ 接続後、音声設定として画面下部に表記の【デバイスオーディオを介して通話】を押して下さい。
- ⑦ 10分程度を目安にご面会ください。
- ⑧ 面会後は、Zoomアプリを終了する為、画面右上部にある退出ボタンを押してください。

* 万一、接続出来ないような場合や操作方法等に不明な点がある場合は、お手数をお掛け致しますが、施設までご連絡をお願いします。

スマートフォンやパソコンなどの機器類を持ち合わせない方に限り
施設（1階）でのオンライン面会をご案内します

*ご希望されるご家族様は、下記内容をご確認のうえ、施設までご連絡をお願い致します。

ご利用に当たってのお願いごと

面会期間	オンラインによる面会は、面会制限期間中に限り運用予定にしています。
予約制度	ご希望日時の3日前までに、施設までご連絡をお願いします。 (予約状況によってはお申出日時をお断りする場合がございますので、別日での調整をお願いします) (予約頻度が多いような場合もお断りさせて頂く場合がございます)
受入面会者	2人まで
面会予約	10:00～11:00 又は 15:00～17:00 の時間帯にて予約設定をお願いします。
面会時間	10分程度を目安に面会をお願いします。
面会までの手順	 <ol style="list-style-type: none"> ① 面会日時をご予約ください。 ② 予約日時までに施設へお越し下さい。(マスク着用にご協力をお願いします) (感染予防の観点から、当日、体調が優れない場合は面会をお控え下さい) (また、来荘日を含み2週間以内に発熱があった方や体調が優れなかった方は、面会をお控えいただくようお願い致します) ③ 来荘後、アルコール消毒液(自動噴霧器)にて手指消毒をお願いします。 ④ 非接触型体温計にて検温にご協力をお願いします。 (37℃以上の場合は、面会をお断りさせて頂きます) ⑤ スリッパへお履き替え頂きます。 ⑥ 相談室へご案内させて頂きます。 ⑦ 職員が、タブレット操作に当たらせて頂きます。 (換気の為、室内の窓は開けたままでお願いします) ⑧ オンラインでの面会準備が整いましたら、職員は退室致します。 (相談室入口の扉は閉めさせて頂きます) ⑨ タブレット端末に対して横並びで、間隔を空けて会話等をお願いします。 ⑩ 10分程度を目安に面会をお願いします。 (電波状況によっては画像や音声がかかる場合があります) (面会中に電波トラブル等が発生した場合は、事務所までお声掛け下さい) ⑪ 面会を終えられましたら、事務所までお声掛けをお願い致します。
その他	・ご利用者の体調やユニットの状況によっては面会できない場合があります。 (当日、ご利用者の体調が優れない場合は、ご連絡を入れさせて頂きます)
予約連絡先 (問い合わせ先)	・来荘予約やお問い合わせは、下記までお願いします。 *電話受付：9:00～17:00 *芦風荘：06-4868-3966

- 新型コロナウイルス感染症の特徴の一つに無症候性感染があります。これは、いわゆる無症状であっても人から人へ感染してしまう又は感染させてしまうもので、とりわけ高齢者や基礎疾患有症者等が感染した場合には重症化するリスクが増すことから、高齢者施設においてはウイルスを持ち込まないための感染予防対策が肝要となっております。
- このようなことから、上記対応に当たっておりますので、ご理解・ご協力の程、宜しくお願い致します。